

ご予約期間(ファミマオンライン予約、店舗予約 共通)

予約項目	予約開始	受取日 (一の丑)					受取日 (二の丑)		
		7/15 火	7/16 水	7/17 木	7/18 金	7/19 土	7/29 火	7/30 水	7/31 木
早期予約	5/29 ⑧ 午前10:01	締切日: 6/30 ⑧ 午前9:00まで							
通常予約	6/30 ⑨ 午前10:01	締切日: 7/11 ⑨ 午前9:00まで				締切日: 7/16 ⑩ 午前9:00まで	締切日: 7/25 ⑨ 午前9:00まで		

※早期予約特典の対象は「①上、または②特上 鹿児島県産うなぎ蒲焼重」の2商品ですが、それ以外の商品も5/29 ⑧ 午前10:01から予約を承ります。

ご予約方法

1 ファミマオンラインにてお申し込み

ご希望商品のページから受取希望店舗、日時、数量を選択してください。
※ファミマオンラインのサービスご利用にはファミマのアプリ「ファミペイ」の会員登録が必要です。
※「氏名」「電話番号」「メールアドレス」「住所」のご登録が必要です。

ファミマオンライン WEB予約

2 事前にお支払い

商品の代金を「ファミペイ払い」・「クレジットカード決済」・「ファミリーマート店頭前払い」から選びお支払いください。

3 ご注文時に指定した店舗へご来店ください

ファミマオンラインのマイページにある注文履歴画面に表示された受取バーコードを、受取店舗のスタッフへご提示ください。受取バーコードは「受取予定日前日のご連絡」メール到着後に注文履歴画面へ表示されます。
※受取時、店舗でお支払いは必要ありません。

お問い合わせ先
ファミマオンライン
サポートセンター

ナビダイヤル
0570-099-899

固定電話
092-235-4544

※ガイダンス番号3を選択してください。※受付時間9:00~21:00(年中無休)
Mail: famima-online_support@family.co.jp

店舗で
予約

1 お申し込み

予約承り票にご記入の上、受取希望店舗にてお申し込みください。

2 受取店舗へご来店ください

受取日時に店頭のレジカウンターにて「お客様控え(レシート)」をストアスタッフにお渡しいただき、代金と引換えに商品をお受け取りください。

※システムメンテナンスのため、毎日午前3時30分~午前5時は店舗でのお申し込みはお受けできません。
※お申し込み時にお渡しする「お客様控え(レシート)」は必ず保管をお願いします。お受け取り時に必要になります。

■ 店舗予約における注意事項

【掲載商品について】やむをえない事情により商品仕様が変更になる場合や予約・販売が中止となる場合がございます。【ご予約について】予約取消はレシート単位となります。また、受取店舗、受取日時、商品など、予約内容の一部のみを変更することはできません。いったん予約を取り消していただいた上で改めてご注文ください。予約取消締切日はお客様控え(レシート)に記載しています。予約取消締切日以降の予約取消は致しかねます。再注文時に在庫切れなどでご予約できない場合がございます。【受取店舗について】一部店舗は、受取店舗に指定できません。また、店舗により、受取時間に指定できない時間帯がある場合がございます。受取店舗によっては、一部商品の予約ができない場合があります。【商品受取・返品について】商品のお受け取りは、お客様控え(レシート)に記載のお渡し日中にお願います。お客様都合による返品または交換はお受けできません。商品の瑕疵や品違いの場合は、商品受取店舗で返品または交換を行います。ご購入いただいた商品及びレシートを必ずご提示ください。ご提示いただけない場合は、返品または交換はお受けできません。交換の場合は、店舗の在庫状況によってはお受けできない場合がございます。お客様控え(レシート)に記載のお渡し日を過ぎてもご来店されず、ご連絡がない場合、予約商品は処分させていただきます。この場合、商品代金相当額を請求させていただく場合があります。

■ ファミマオンラインにおける注意事項

受取店舗、受取日時、商品など、予約内容の一部を変更することはできません。一度予約キャンセル操作をしていただいた上で改めてご注文ください。なお、ファミマオンラインのキャンセルは、キャンセル可能期間に限り、予約サイトより操作いただけます。キャンセル可能期間以降のキャンセルは致しかねます。商品受取期限内に商品の受け取りがされなかった場合は、店舗で商品を処分し、商品代金の返還はいたしません。詳しくは予約サイト内のご利用案内をご確認ください。システムメンテナンスなどで、サービスを一時停止させていただく場合がございます。停止の際は予約サイトにてお知らせいたします。

■ 商品についてはお客様相談室へお問い合わせください

(株式会社ファミリマート お客様相談室) フリーダイヤル: 0120-079-188 (受付時間) 平日9:00~16:30(土日、祝、年末年始を除く)

以下にご同意の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。
ご記入いただきました個人情報、本チラシ商品の予約・引渡し及びそれに係るご連絡(必要な場合のみ)のために利用いたします。また、当社では法令に定める場合を除き、ご本人の承諾なしに第三者(業務委託先を除く)に個人情報を提供することはありません。個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は下記の通りです。 [2025.5]

株式会社ファミリマート 個人情報統括管理責任者 | 連絡先(個人情報関連窓口: お客様相談室) 0120-079-188 (受付時間) 平日9:00~16:30(土日、祝、年末年始を除く)

店印 店舗予約のご注文は下記店舗にて承ります。

太枠の中をご記入の上、レジにお持ちください。

レシート添付欄【店舗控え】

予約承り票 (店舗控え)

※受取日が複数に分かれる場合は、お手数ですが受取日ごとに予約承り票を分けてご記入ください。

お名前	ふりがな	様	希望の日時をご記入ください。 月 日 ()
電話番号			※⑧ 土用餅(6個入)のお渡しは各日正午以降となります。 午前 ・ 午後 時頃
備考			

商品名	価格(税込)	数量	小計	商品名	価格(税込)	数量	小計
① 上 鹿児島県産 うなぎ蒲焼重	2,850円			⑥ 大海老天重	900円		
② 特上 鹿児島県産 うなぎ蒲焼重	4,100円			⑦ 2種のうなぎ巻寿司 ※中国産うなぎ	1,080円		
③ うなぎ蒲焼重 ※中国産うなぎ	1,880円			⑧ 土用餅(6個入)	520円		
④ うなぎ蒲焼と牛焼肉重 ※中国産うなぎ	1,680円			レジ袋 要 ・ 不要			
⑤ 牛めし重(アングス牛)	1,080円						
				合計	受付日	受付者	備考
				円			

レジ袋は有料です。詳しくは各店舗にてご確認ください。